

# Pokoje i Domki

## POD KASZTANEM

### Regulamin pobytów wypoczynkowych

Będziemy wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju, wypoczynku i bezpieczeństwa wszystkich naszych Gości.

#### § 1

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16.00 w dniu przyjazdu a kończy o godz. 10:00 w dniu wyjazdu.

Prosimy gości o opuszczenie pokoi w dniu wyjazdu do godziny 10.00. Jeżeli opuszczenie nie nastąpi do tej godziny zostanie naliczona opłata za kolejną dobę.

#### § 2

1. Uiszczenia opłaty za rezerwację, jest równoznaczne z zobowiązaniem się do przestrzegania postanowień Regulaminu, opłata jest bezzwrotna. W wypadku późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego odjazdu zostaje potrącone 50% kosztów, do wysokości opłaty za rezerwację. W wypadku całkowitej rezygnacji opłata przepada w całości. Jeżeli pobyt przebiega zgodnie z rezerwacją, opłata przechodzi na poczet kosztów pobytu.

2. Osoba przybywająca do Pokoje i Domki Pod Kasztanem zobowiązana jest do dopełnienia wszelkich formalności związanych z zameldowaniem oraz uiszczeniem w recepcji ośrodka w dniu przyjazdu, opłaty za pobyt, oraz kaucji w wysokości 100 zł na poczet zniszczeń lub innych szkód.

3. W celu zameldowania, Goście zobowiązani są do okazania w recepcji dokumentu ze zdjęciem, stwierdzającym tożsamość danej osoby. W przypadku odmowy, Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.

4. Po zajęciu pokoju lub domku, prosimy o zapoznanie się z stanem technicznym wyposażenia. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, prosimy o natychmiastowe zgłoszenie tego faktu w recepcji.

Żaden z elementów wyposażenia pokoju lub domku nie może być z niego wynoszony.

5. Zabrania się korzystać z urządzeń grzewczych takich jak - piecyki, termowentylatory, grzejniki, tostery, gofrownice, kuchenki.

#### § 3

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

2. Na terenie obiektu po godzinie 22 mogą przebywać wyłącznie osoby które mają opłacone noclegi.

#### § 4

1. Między godz. 22.00 a godz. 6.00 obowiązuje zachowanie ciszy nocnej.

Zachowanie osób korzystających z usług nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości. Właściciel lub osoba upoważniona może odmówić dalszego świadczenia usług, bez zwrotu kosztów pobytu, osobie, która naruszyła tą zasadę.

#### § 5

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń

dotyczących, jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi obsłudze natychmiastową reakcję.

§ 6

1. Właściciel nie bierze odpowiedzialności za rzeczy zaginione, w szczególności pozostawione na zewnątrz pokoi lub domku.

§ 7

1. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

2. Właściciel nie odpowiada za zaistniałe wypadki na terenie i poza terenem obiektu które wystąpiły nie z jego winy.

§ 8

1. Zabrania się posiadania zwierząt w domkach lub pokojach bez uprzedniej zgody właściciela.

§ 9

Wszelkie dodatkowe osoby przebywające w pokojach, w tym dzieci podlegają normalnej opłacie za pobyt jeżeli nie było to ustalone wcześniej z właścicielem.